

Analisis Manfaat Penerapan Sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) dalam Bisnis Kontraktor Pameran

Adinda Gustiadiningtias, Theodorus Sendjaja

Institute Keuangan Perbankan dan Informatika Asia Perbanas

Email: adinda.gustiadiningtias25@perbanas.id, theodorus.sedjaja@perbanas.id

Abstrak

Jurnal ini membahas tentang analisis penerapan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada bisnis kontraktor pameran. Transisi dari penggunaan sistem ini diharapkan akan mempermudah proses jalannya bisnis di industri ini, sistem ini mengelola dan mengintegrasikan proses bisnis ke dalam satu platform. Penelitian ini menggunakan metode kepustakaan melalui sumber dari beberapa artikel, jurnal, website, buku dan sebagainya. Pada saat ini bisnis kontraktor pameran menerapkan sistem *ERP Cloud-Based (SaaS)*, sistem ini masih dalam tahap penyesuaian dan masa transisi dari sistem manual yang sebelumnya telah dijalankan oleh perusahaan selama bertahun-tahun. Tujuan dari diberlakukannya sistem ini adalah mempermudah setiap divisi saling terhubung serta membuat data lebih transparan dan segala tindakan ataupun keputusan mendapatkan respon yang lebih cepat. Industri konstruksi pameran merupakan sektor bisnis yang tergolong sangat cepat dan dinamis, oleh karena itu dengan adanya sistem ERP diharapkan akan memudahkan karyawan dalam melakukan perencanaan desain, produksi, logistik dan lain-lain.

Kata kunci: *Sistem ERP, Bisnis, Kontraktor Pameran*

Abstract

This journal discusses about the application of the Enterprise Resource Planning (ERP) system for exhibition contractor business. The transition to this system is expected to simplify business processes in this industry, as it manages and integrates business processes into a single platform. However, this system is still in the adjustment and transition phase from the manual system that the company had been using for many years. The purpose from implementing this system is to facilitate communication between divisions, make data more transparent, and enable faster responses to actions and decisions. The exhibition construction industry is a very fast-paced and dynamic business sector, so the ERP system is expected to make it operational business easier for employees to execute design planning, production, logistics, and other tasks.

Keywords: *ERP system, Business, Exhibition Contractor*

Pendahuluan

Industri pameran merupakan industri bisnis yang sedang berkembang sangat pesat di tahun-tahun ini, salah satunya adalah industri kontraktor pameran yang dimana selalu dibutuhkan oleh perusahaan penyelenggara acara pameran. Seiring berjalannya waktu semakin banyak permintaan dari penyelenggara acara untuk kebutuhan konstruksi pada acara yang mereka buat. Seperti kutipan pengertian bisnis merupakan usaha perdagangan yang dilakukan sekelompok orang yang telah terorganisasi. Tujuannya adalah untuk mendapatkan laba dengan cara memproduksi dan menjual suatu barang atau jasa, yang bertujuan memenuhi kebutuhan konsumen (Mahmud Machfoedz, 2007). Perusahaan konstruksi pameran mempunyai tantangan bekerja diantaranya adalah tenggang waktu proyek yang singkat, koordinasi yang diharuskan cepat dan efektif, budget pameran yang dinamis dan perlu kontrol yang ketat, tuntutan desain yang terus berkembang dan kualitas produksi yang dituntut selalu premium. Oleh karena itu sangat dibutuhkan sistem manajemen yang terintegrasi agar memudahkan proses berjalannya bisnis lebih efektif dan efisien.

Inovasi sangat dalam dunia bisnis diperlukan untuk mempertahankan perusahaan, salah satunya adalah memperbaiki sistem pekerjaan agar lebih cepat dan efisien, dengan demikian tujuan adanya penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) dalam suatu perusahaan. Menurut (James Hall, 2001) ERP adalah model sistem informasi yang mengotomatiskan dan mengintegrasikan berbagai proses bisnis utama perusahaan. Melalui sistem ini perusahaan bisa mendapatkan beberapa keuntungan diantaranya perusahaan dapat memperoleh data secara *real-time*, meningkatkan efisiensi operasional, meminimalisir duplikasi pekerjaan serta keputusan manajerial yang lebih cepat dan akurat.

Kontraktor pameran adalah pihak yang mengelola seluruh proses pembuatan dan pemasangan stand pameran atau booth dalam berbagai jenis pameran. Mereka bekerja sama dengan penyelenggara acara dan pemilik booth untuk menciptakan desain menarik, serta mengatur detail dari perencanaan hingga pembongkaran (Parama-Arsa, 2025). Dalam konteks industri bisnis kontraktor pameran, penerapan sistem ERP sangat

diperlukan dan sangat relevan, dikarenakan adanya kebutuhan mengelola proyek secara bersamaan dengan deadline yang singkat. Sistem ERP bisa menawarkan manfaat yang sangat berguna untuk seluruh karyawan baik dari sisi produktivitas, kualitas layanan maupun kepuasan dari klien.

Namun, penerapan sistem ERP ini juga memiliki beberapa tantangan diantaranya adalah tingginya biaya untuk pengembangan sistem dan investasi, kebutuhan pelatihan bagi karyawan serta penyesuaian terhadap metode kerja yang baru. Sebagai hasilnya, analisis ini dilakukan untuk mengevaluasi keuntungan dari pelaksanaan sistem ERP pada perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor pameran. Tujuan diimplementasikannya sistem ini adalah agar perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional, koordinasi antar semua divisi serta mempercepat keputusan dan dukungan tindakan dari manajemen.

Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah deskriptif kualitatif berbasis studi literatur yang dimana penulis melakukan pencarian informasi melalui referensi jurnal ilmiah serta beberapa sumber kepustakaan yang memiliki tujuan yang sama. Metode studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan dengan mengumpulkan data pustaka, membaca, mencatat serta mengelola bahan penulisan (Nursalam, 2016). Analisis dilakukan untuk memperoleh manfaat penerapan sistem ERP dalam bisnis kontraktor pameran berdasarkan hasil dari penelitian terdahulu yang membahas tentang penerapan ERP di industri jasa.

Hasil Dan Pembahasan

Hasil yang diperoleh dari kajian literatur menunjukkan bahwa penerapan sistem ERP dalam bisnis kontraktor pameran dapat meningkatkan efisiensi operasional dalam perusahaan. Menurut penelitian (Setiawan, 2020) ERP memungkinkan integrasi data antar divisi sehingga informasi akan cepat tersalur dan terhindar dari duplikasi pekerjaan. Dalam bisnis kontraktor pameran, efisiensi ini terlihat dari awal proyek itu dibuat mulai dari permintaan desain, perhitungan harga penjualan, pemintaan barang, perhitungan tenaga kerja, hingga proses produksi booth yang lebih terjadwal dan terkontrol. Peningkatan koordinasi dan komunikasi antar divisi juga menjadi keuntungan yang sistem ERP tawarkan, yaitu memfasilitasi komunikasi antar seluruh divisi dalam bisnis kontraktor pameran diantaranya dengan divisi sales, desain, operational, logistik, dan keuangan. Dengan terhubungan semua divisi dalam satu platform diharapkan akan mempermudah dan mempercepat komunikasi dan persetujuan dalam suatu proyek.

Peningkatan kepuasan pelanggan kepada perusahaan yang menerapkan sistem ERP cenderung lebih baik dikarenakan proses pelayanan lebih baik dan cepat serta pelaksanaan yang tepat waktu dengan kualitas yang memuaskan. Namun, pada jurnal (Poly Endrayanto, 2008) menyebutkan risiko dari kegagalan implementasi dari sistem ERP terhadap bisnis dapat disebabkan oleh beberapa faktor di antaranya masalah budaya dalam perusahaan yang belum siap menyesuaikan peralihan sistem kerja yang baru, pelatihan karyawan yang tidak memadai juga menjadi faktor yang mempengaruhi kegagalan dalam implementasi sistem ERP serta akan timbul gangguan dalam bisnis apabila tidak diterapkan dengan benar dan akan menimbulkan kerugian kepada perusahaan. Sering kali kegagalan dalam penerapan sistem ERP ini adalah karena dari sisi manajerial dan TI dari perusahaan meremehkan kerumitan perencanaan, pengembangan, serta pelatihan kepada karyawan yang memadai untuk menghadapi sistem ERP yang baru. Tantangan dari implementasi sistem ERP salah satunya adalah tantangan yang melibatkan biaya, infrastruktur maupun sumber daya manusia harus lebih diperhatikan demi kelancaran proses pengembangan ERP (Zaini, Ahmad dkk, 2023). Rekomendasi untuk perusahaan kontraktor pameran dengan skala menengah

dan kecil saat ini adalah menggunakan atau memilih sistem ERP berbasis *cloud* dengan biaya langganan dan pengembangan sistem yang lebih rendah.

Kesimpulan

Berdasarkan kajian literatur yang telah dilakukan, penerapan dari sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) dalam bisnis kontraktor pameran memberikan banyak manfaat dalam operasional perusahaan. Dengan dibuktikannya ERP sebagai platform yang terintegrasi kepada seluruh divisi dalam perusahaan kontraktor pameran mulai dari sales, desain, operasional, logistik dan keuangan. Integrasi yang sistem berikan dapat mempermudah komunikasi antar divisi dan mempercepat penyampaian informasi sehingga meminimalisir resiko keterlambatan atau kesalahan dalam suatu proyek. Sistem yang diberikan ERP juga dapat memperkuat koordinasi dan komunikasi antar divisi yang berdampak pada meningkatnya kualitas layanan dan kepuasan pelanggan terhadap jasa yang dijual oleh perusahaan. Namun, tetap terdapat tantangan dari sistem ERP yang telah diteliti diantaranya termasuk harga pengembangan sistem yang tinggi, kebutuhan pelatihan untuk seluruh karyawan serta adaptasi karyawan terhadap sistem kerja yang baru. Dengan demikian sebagai perusahaan kontraktor pameran harus dapat menyesuaikan strategi implementasi seperti memilih sistem ERP *Cloud* yang memiliki harga pengembangan sistem yang terbilang terjangkau untuk kalangan bisnis menengah dan kecil dan memberikan pelatihan intensif kepada karyawan sehingga meminimalisir akan timbulnya gangguan dalam operasional bisnis sehingga adaptasi karyawan terhadap sistem kerja yang baru dapat berjalan lebih optimal.

Kesimpulan dari seluruh penelitian menyatakan bahwa sistem ERP tidak hanya berfungsi sebagai sistem yang mempermudah administrasi di perusahaan, tetapi juga dapat berfungsi sebagai alat strategis untuk bersaing dengan pesaing di tengah industri

pameran yang semakin kompetitif.

Daftar Pustaka

- Machfoedz, Mahmud. (2007). Pengantar Bisnis Modern. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hall, James A. (2001). Sistem Informasi Akuntansi. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Parama-Arsa. (2025). Jasa kontraktor pameran. <https://parama-arsa.com/jasa-kontraktor-pameran>. Diakses 30 Agustus 2025.
- Muhammad Syaifuddin, N., Zaini, A., Suriansyah, M., & Puji Widodo, A. (2023). Saran Implementasi Sistem ERP Berdasarkan Keuntungan dan Tantangan: Literature Review. *Technomedia Journal*, 8(3), 105–125.
- Dekye, Takhur, R., Varentino, R., Warviani, W., Wahyudi (2022). Analisis Manfaat Penerapan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) di PT. Gojek Indonesia. *Jurnal Dimensi Universitas Riau Kepulauan*, 11(3), 438-447.
- Ramadhan, H., Udin Zailani, A., (2023) Pengembangan Sistem Informasi Enterprise Resource Planning Fiber to The Home pada Studi Kasus PT Trans Hybrid Communication. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan)*, 7(1), 58-65.
- Endrayanto, Poly E.Ch. (2008). *Enterprise Resource Planning sebagai Tulang Punggung Bisnis. Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Immanuel (UKRIM), Yogyakarta.*