

Penerapan Pembuatan Barcode QRIS Bagi UMKM Nasabah Bank SUMSEL Cabang Lahat

Alma Meiliani

Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah (STEBIS) Indo Global Mandiri

*Email: meilianialma@gmail.com

Received: September 20, 2024 Reviewed: September 27, 2024; Accepted: September 27, 2024; Published: Oktober 08, 2024; DOI. https://doi.org/10.61930/melayani
--



Copyright ©2024 by Alma Meiliani. This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. All writings published in this journal are personal views of the authors and do not represent the views of this journal and the author's affiliated institutions.
--

Abstrak

Artikel ini merupakan hasil dari laporan magang ini yang menjelaskan pengalaman penulis selama mengikuti program magang di Bank Sumsel Babel Cabang Lahat, khususnya di Divisi Dana Jasa Prioritas (DJP). Program magang yang berlangsung dari 15 Juli hingga 23 Agustus 2024 ini bertujuan untuk memberikan pemahaman nyata kepada mahasiswa mengenai dunia kerja, khususnya dalam layanan perbankan syariah. Fokus utama dari kegiatan magang ini adalah dalam proses layanan pembuatan QRIS bagi pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Dalam laporan ini, dijelaskan tugas-tugas yang dilakukan oleh penulis, seperti pengumpulan dan pengisian data nasabah, pengunggahan dokumen ke sistem bank, hingga pencetakan barcode QRIS. Laporan ini juga mengulas berbagai kendala yang dihadapi selama magang serta cara-cara mengatasinya. Penulis menyimpulkan bahwa magang ini memberikan pengalaman berharga dalam mengaplikasikan teori perkuliahan ke dalam praktik nyata serta menambah wawasan terkait prosedur operasional bank.

Kata kunci: Bank Sumsel Babel, Dana Jasa Prioritas, QRIS, UMKM, Perbankan Syariah, Pengelolaan Dana, Layanan Perbankan.

Abstract

This article is the result of this internship report which describes the author's experience during the internship programme at Bank Sumsel Babel Lahat Branch, especially in the Priority Services Fund Division (DGF). The internship program which took place from 15 July to 23 August 2024 aims to provide students with a real understanding of the world of work, especially in Islamic banking services. The main focus of this internship activity is in the process of QRIS creation services for micro, small and medium enterprises (MSMEs). In this report, the tasks performed by the author are explained, such as collecting and filling in customer data, uploading documents to the bank system, and printing QRIS barcodes. This report also reviews the various obstacles faced during the internship and the ways to overcome them. The author concludes that this internship provides valuable experience in applying lecture theory into real practice and adding insight into bank operational procedures.

Keywords: Bank Sumsel Babel, Priority Services Fund, QRIS, MSME, Sharia Banking, Fund Management, Banking Services.

PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi perbankan yang berkembang pesat, penggunaan metode pembayaran berbasis digital menjadi salah satu prioritas utama dalam mendorong inklusi keuangan di Indonesia, khususnya bagi sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) hadir sebagai solusi bagi UMKM untuk mempermudah transaksi non-tunai dengan biaya yang lebih efisien, keamanan yang lebih baik, dan akses yang lebih luas. Dalam hal ini, peran perbankan sangat signifikan, termasuk Bank Sumsel Babel, yang terus berinovasi dalam memberikan layanan berbasis teknologi.

Divisi Dana Jasa Prioritas di Bank Sumsel Babel memegang peran strategis dalam mendukung implementasi layanan QRIS kepada UMKM. Divisi ini tidak hanya bertanggung jawab dalam pengelolaan dan pengembangan produk dan layanan berbasis dana, tetapi juga aktif dalam mengedukasi pelaku UMKM terkait manfaat penggunaan QRIS. Melalui berbagai program sosialisasi dan pelatihan, Divisi Dana Jasa Prioritas membantu UMKM di wilayah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung untuk mengadopsi QRIS, sehingga mampu meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas akses pasar. Inisiatif ini juga sejalan dengan visi bank untuk mendukung perekonomian lokal dan memperkuat daya saing UMKM melalui digitalisasi transaksi keuangan.

Dengan adanya layanan QRIS yang disediakan oleh Bank Sumsel Babel, UMKM tidak hanya dapat melakukan transaksi lebih cepat dan aman, tetapi juga terhubung dengan ekosistem keuangan digital yang lebih luas. Implementasi ini diharapkan dapat memperkuat inklusi keuangan dan mendukung pertumbuhan ekonomi di daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung.

METODE PENELITIAN

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode penelitian yang dilakukan berdasarkan pendekatan secara yuridis normatif, yaitu dengan mengkaji atau menganalisis data sekunder yang berupa bahan-bahan sekunder. Jadi penelitian ini dipahami sebagai penelitian studi kepustakaan, yaitu penelitian terhadap bahan sekunder. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis, yaitu penelitian untuk menggambarkan masalah yang ada pada masa sekarang (masalah yang aktual), dengan mengumpulkan data, menyusun, mengklasifikasikan, menganalisis, dan menginterpretasikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengertian QRIS

QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) adalah standar kode QR yang dikembangkan oleh Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) untuk menyatukan berbagai penyelenggara jasa sistem pembayaran (PJSP) di Indonesia. Tujuannya adalah untuk memudahkan transaksi digital dengan mengintegrasikan berbagai dompet digital dan aplikasi perbankan dalam satu sistem pembayaran yang seragam. Melalui QRIS, konsumen dapat melakukan pembayaran di berbagai merchant dengan menggunakan kode QR yang sama, terlepas dari aplikasi atau bank yang digunakan.

Fungsi dan Manfaat QRIS:

Fungsi dan Manfaat QRIS

1. Universal: Satu QR code dapat dipindai oleh semua aplikasi yang mendukung pembayaran QR.
2. Praktis: Memudahkan pengguna dalam melakukan pembayaran digital tanpa memerlukan banyak aplikasi pembayaran.
3. Cepat dan Aman: Pembayaran dilakukan secara real-time dengan sistem yang terjamin keamanannya oleh Bank Indonesia.
4. Terintegrasi: Mendukung inklusi keuangan dengan memfasilitasi transaksi digital di berbagai sektor ekonomi, termasuk UMKM.

Laporan magang ini berfokus pada peran Divisi Dana Jasa Prioritas dalam layanan pembuatan QRIS UMKM di Bank Sumsel Babel yang dapat dijelaskan seperti berikut:

1. *Peran Bank Sumsel Babel dalam Pengembangan Ekonomi Daerah*
 - a) Studi Mengenai Bank Pembangunan Daerah (BPD): Jelaskan tentang peran BPD, termasuk Bank Sumsel Babel, sebagai katalis dalam pembangunan ekonomi regional. Sumber-sumber yang relevan mencakup peraturan daerah dan laporan tahunan Bank Sumsel Babel yang menjelaskan misi bank dalam mendukung usaha kecil dan menengah (UMKM).
 - b) Perkembangan Digitalisasi dalam Layanan Perbankan: Layanan seperti QRIS mendorong transformasi digital di sektor perbankan. Literatur yang membahas dampak digitalisasi terhadap pelayanan nasabah dan UMKM dapat mendukung bagian ini.
2. *QRIS untuk UMKM*
 - a) Implementasi Teknologi Pembayaran Digital di UMKM: Bahas manfaat QRIS untuk pelaku usaha kecil, seperti mempermudah transaksi dan meningkatkan transparansi. Studi terkait manfaat sistem pembayaran digital dalam memajukan UMKM akan relevan.
 - b) Dampak Ekonomi dari Penggunaan QRIS: Beberapa penelitian mengkaji bagaimana penggunaan QRIS dapat meningkatkan inklusi keuangan, khususnya di sektor UMKM. Ini bisa menjadi bagian yang penting untuk ditinjau.
3. *Kebijakan dan Regulasi Terkait QRIS dan Layanan Perbankan Syariah*
 - a) Peraturan Pemerintah dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK): Tinjau kebijakan yang dikeluarkan oleh OJK terkait perbankan syariah dan penggunaan QRIS, serta kebijakan pemerintah untuk mendukung UMKM melalui layanan perbankan digital.
 - b) Fatwa DSN-MUI tentang QRIS dalam Perbankan Syariah: Tinjau fatwa yang berkaitan dengan penggunaan QRIS dalam perbankan syariah, agar tetap sesuai dengan prinsip syariah.

Hasil Kegiatan

Hasil kegiatan kali ini, penulis terlibat dalam beberapa tugas utama pada peran Divisi Dana Jasa Prioritas (DJP). Penulis membantu nasabah dalam pengurusan layanan Qris. Tugas ini melibatkan pengumpulan data, pengisian formulir, digitalisasi dokumen, dan pencetakan barcode Qris. Aktivitas ini sangat penting untuk mendukung

kemudahan transaksi bagi nasabah UMKM, terutama dalam memanfaatkan layanan pembayaran digital. Adapaun proses kerja yang penulis lakukan sebagai berikut:

- 1) Penulis bertanggung jawab mengumpulkan data nasabah seperti nama usaha, nomor telepon, nomor rekening, alamat email, serta dokumen pendukung seperti fotokopi KTP dan foto usaha.
- 2) Setelah data terkumpul, penulis mengisi formulir keanggotaan merchant Qris dan melakukan pengunggahan data ke dalam sistem bank.
- 3) Penulis juga terlibat dalam proses pencetakan barcode Qris, yang kemudian diberikan kepada nasabah dalam bentuk yang dibingkai akrilik.

Dari proses kerja yang penulis lakukan selama kegiatan berlangsung, ada beberapa kendala yang muncul selama pelaksanaan magang, seperti nasabah yang belum melengkapi persyaratan, serta gangguan sistem yang sering kehilangan koneksi.

Kegiatan magang ini memberikan gambaran nyata tentang pentingnya layanan yang diberikan oleh Divisi Dana Jasa Prioritas dalam mendukung nasabah UMKM di Bank Sumsel Babel. Keterlibatan penulis dalam proses layanan Qris menjadi salah satu wujud nyata dari penerapan ilmu yang diperoleh di perkuliahan ke dalam dunia kerja. Dalam kegiatan ini, penulis belajar banyak tentang administrasi perbankan, layanan nasabah, dan pentingnya teknologi dalam mendukung operasional perbankan.

Kendala yang dihadapi selama magang menunjukkan tantangan yang nyata dalam dunia kerja, baik dari segi teknis maupun kondisi lingkungan. Kendala ini memberikan pengalaman berharga bagi penulis dalam mengatasi masalah dan beradaptasi dengan lingkungan kerja. Penulis menunjukkan kemampuan untuk bekerja sama dengan tim, memecahkan masalah, dan terus belajar dalam situasi nyata.

SIMPULAN

Kegiatan Kuliah Kerja Magang (KKM) ini membantu penulis untuk dapat mengembangkan keterampilan yang relevan dengan jurusan Perbankan Syariah. Tanggung jawab yang diemban selama magang, terutama dalam layanan Qris, memperlihatkan betapa pentingnya kedisiplinan, ketelitian, dan tanggung jawab dalam bekerja. Kegiatan Kuliah Kerja Magang ini juga memfokuskan pada pentingnya kerja sama antara lembaga pendidikan dan dunia industri, yang pada akhirnya akan menciptakan sumber daya manusia yang siap pakai dan profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Sumsel Babel. (2020). *Laporan Tahunan Bank Sumsel Babel 2020*. Palembang: Bank Sumsel Babel.
- Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan No. 4 Tahun 1957 *tentang Pembentukan Bank Pembangunan Sumatera Selatan*.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Profil Bank Pembangunan Daerah di Indonesia*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Sukmana, S. (2015). *Peran Bank Pembangunan Daerah dalam Perekonomian Regional*. Jakarta: Pustaka Ekonomi.
- Tim Redaksi Bank Sumsel Babel. (2010). *Sejarah dan Perkembangan Bank Sumsel Babel*. Palembang: Bank Sumsel Babel.