

## Peran Big Data Dalam Pengambilan Keputusan Strategis Perusahaan

**Didi Ashari, M .Satria Ladaaina, Titin Hartini**

Program Pascasarjana UIN Raden Fatah Palembang

Email: [didi.ashari@gmail.com](mailto:didi.ashari@gmail.com), [msatrialadaina@gmail.com](mailto:msatrialadaina@gmail.com),

[titinhartini\\_uin@radenfatah.ac.id](mailto:titinhartini_uin@radenfatah.ac.id)

### *Abstract*

*Big data has become a transformative force in the business world, revolutionizing how companies process information to make more accurate and data-driven strategic decisions. By leveraging the ability to integrate vast amounts of ever-growing data from various sources, businesses can now uncover hidden patterns that were previously difficult to detect, forecast market trends with higher precision, and enhance operational efficiency across all business lines. However, this immense potential can only be realized through a structured approach involving meticulous data management, the development of advanced analytical skills, and the adoption of cutting-edge technologies. This article explores the fundamental concepts of big data, strategies for its management, and practical applications in key sectors. Additionally, it delves into major challenges such as data privacy, infrastructure limitations, and technology integration, accompanied by case-based solutions to help companies maximize opportunities from the big data revolution.*

**Keywords:** *Big Data, Business Transformation, Strategic Decision-Making, Technology Integration,*

### **Abstrak**

Big data telah menjadi kekuatan transformatif dalam dunia bisnis, mengubah cara perusahaan mengolah informasi untuk membuat keputusan strategis yang lebih akurat dan berbasis data. Dengan memanfaatkan kemampuan untuk mengintegrasikan data dalam jumlah besar yang terus berkembang dari berbagai sumber, perusahaan kini dapat menggali pola tersembunyi yang sebelumnya sulit terdeteksi, meramalkan tren pasar dengan presisi yang lebih tinggi, serta meningkatkan efisiensi operasional di seluruh lini bisnis. Namun, potensi besar ini hanya dapat diwujudkan melalui pendekatan yang terstruktur, melibatkan

pengelolaan data yang cermat, pengembangan keterampilan analitik yang mumpuni, serta adopsi teknologi mutakhir. Artikel ini mengeksplorasi konsep fundamental big data, strategi pengelolaannya, hingga penerapan praktis dalam sektor-sektor utama. Selain itu, artikel ini mengulas tantangan utama seperti privasi data, keterbatasan infrastruktur, dan integrasi teknologi, disertai solusi berbasis kasus nyata untuk membantu perusahaan memaksimalkan peluang dari revolusi big data.

**Kata Kunci:** *Big Data, Transformasi Bisnis, Keputusan Strategis, Integrasi Teknologi,*

## Pendahuluan

Di era digital yang berkembang pesat seperti sekarang, perusahaan tidak hanya dihadapkan pada peluang besar, tetapi juga tantangan yang semakin kompleks dalam mengelola dan memanfaatkan data. Arus data yang terus mengalir datang dari berbagai sumber, mulai dari transaksi pelanggan, aktivitas di media sosial, perangkat IoT, hingga jejak digital yang ditinggalkan pengguna dalam kehidupan sehari-hari. Setiap interaksi ini menghasilkan data yang memiliki potensi luar biasa untuk menggambarkan pola perilaku, preferensi, dan kebutuhan pelanggan yang sesungguhnya. Namun, data ini lebih dari sekadar angka atau informasi mentah; data ini adalah kunci untuk memahami apa yang diinginkan pelanggan, merancang produk yang lebih relevan, dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Meskipun demikian, potensi data tersebut tidak akan terwujud dengan sendirinya. Jika data dibiarkan tidak terstruktur atau tidak dikelola dengan tepat, semua peluang yang ada akan terbuang sia-sia. Data yang tidak terkelola dengan baik akan berubah menjadi beban, bukannya sumber wawasan yang bernilai. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memiliki sistem yang efektif dalam mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data agar bisa mengubah informasi tersebut menjadi keputusan yang strategis. Tanpa pengelolaan yang tepat,

meskipun perusahaan memiliki akses ke data yang sangat besar, hasil akhirnya tetap tidak akan maksimal (McAfee & Brynjolfsson, 2012).

Big data telah muncul sebagai solusi utama untuk menghadapi tantangan besar yang dihadapi perusahaan dalam dunia yang semakin dipenuhi oleh data. Dengan hadirnya berbagai teknologi digital, jumlah data yang dihasilkan setiap harinya semakin tak terbatas, dan perusahaan perlu cara yang efektif untuk mengelolanya. Konsep big data sendiri berfokus pada tiga karakteristik utama yang sering disebut sebagai "3V": *Volume, Velocity, dan Variety*. Volume mengacu pada jumlah data yang sangat besar, yang dapat mencapai terabyte atau bahkan petabyte. Kecepatan (*Velocity*) merujuk pada aliran data yang datang begitu cepat, hampir secara real-time, dari berbagai sumber, seperti transaksi e-commerce, interaksi media sosial, perangkat IoT, dan aktivitas digital lainnya. Sementara itu, *Variety* menggambarkan beragamnya jenis data yang dihasilkan, mulai dari data terstruktur seperti angka dan transaksi, hingga data tidak terstruktur seperti teks, gambar, dan video yang diunggah oleh pengguna di platform digital (Laney, 2001).

Dengan teknologi big data, perusahaan kini memiliki kemampuan untuk tidak hanya menyimpan dan mengelola data dalam jumlah besar, tetapi juga mengolahnya dengan cara yang lebih efisien dan bermakna. Data yang dulunya bisa dianggap sebagai "hanya angka" kini dapat diubah menjadi wawasan berharga yang dapat mendorong pengambilan keputusan lebih cerdas. Analisis big data memungkinkan perusahaan untuk memahami perilaku pelanggan secara lebih mendalam, memprediksi tren pasar, dan mengidentifikasi peluang atau tantangan yang mungkin belum terlihat dengan metode tradisional. Keputusan yang berbasis pada data ini menggantikan cara lama yang sering kali hanya

mengandalkan intuisi atau pengalaman semata, yang rentan terhadap kesalahan dan bias.

Pendekatan berbasis big data membuka jalan bagi perusahaan untuk lebih responsif terhadap kebutuhan pelanggan, mengoptimalkan proses internal, serta menciptakan produk atau layanan yang lebih relevan dan tepat sasaran. Lebih dari itu, big data juga memungkinkan perusahaan untuk memitigasi risiko lebih cepat, merespon perubahan pasar secara lebih akurat, dan mempercepat inovasi. Dengan demikian, big data bukan hanya tentang mengelola informasi dalam jumlah besar, tetapi juga tentang memanfaatkan informasi tersebut untuk menciptakan nilai yang nyata, meningkatkan daya saing, dan membangun hubungan yang lebih erat dengan pelanggan.

Peran big data telah mengubah cara kerja banyak sektor industri. Di bidang ritel, misalnya, Amazon menggunakan analitik prediktif untuk memberikan pengalaman belanja yang dipersonalisasi bagi pelanggan mereka. Dalam dunia kesehatan, algoritma big data membantu dokter mendiagnosis penyakit dengan lebih akurat. Bahkan, sektor publik mulai mengadopsi big data untuk mendukung pembangunan kota pintar (smart city), memungkinkan efisiensi layanan masyarakat yang lebih tinggi (Manyika et al., 2011). Big data bukan hanya teknologi tetapi juga sebagai katalis (metode kombinasi) yang menghubungkan data dengan wawasan yang dapat diandalkan, memberikan perusahaan keunggulan strategis di tengah persaingan yang semakin ketat.

## **Landasan Teori**

Landasan teori disini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana big data dapat digunakan dalam pengambilan keputusan strategis. Dengan memanfaatkan data secara efektif,

perusahaan tidak hanya dapat meningkatkan kinerja mereka, tetapi juga beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar dan kebutuhan pelanggan. Big data bukan hanya tentang jumlah data yang dimiliki, tetapi juga tentang bagaimana data tersebut digunakan untuk menciptakan nilai dan inovasi dalam bisnis (Davenport & Harris, 2007), selain itu tulisan pada artikel ini berfokus pada pemahaman dan penerapan big data dalam pengambilan keputusan strategis di dunia bisnis. Berikut adalah beberapa pendekatan, tantangan dan solusi maupun contoh implementasi Big Data dalam berbagai sektor bisnis.

## Pendekatan Pengelolaan Big Data

### 1) Teknologi Penyimpanan dan Pemrosesan

Di era big data, perusahaan memerlukan teknologi yang dapat mengelola dan memproses volume data yang sangat besar dengan cara yang efisien. Untuk itu, berbagai teknologi penyimpanan dan pemrosesan data telah dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan ini.

1. Sistem Terdistribusi Untuk memproses data dalam jumlah besar dengan efisien, perusahaan memanfaatkan teknologi seperti Apache Hadoop dan Apache Spark. Teknologi ini memungkinkan pengolahan data secara paralel, yang berarti data dapat diproses lebih cepat, bahkan jika datanya sangat besar. Hadoop, misalnya, fokus pada penyimpanan data dalam sistem terdistribusi menggunakan Hadoop Distributed File System (HDFS), yang memungkinkan data tersebar di berbagai server dan tetap dapat diakses secara efisien. Sementara itu, Apache Spark menawarkan keunggulan dalam hal kecepatan pemrosesan, karena memungkinkan analisis data dilakukan dalam memori (in-memory

- computing), yang jauh lebih cepat dibandingkan dengan cara pemrosesan tradisional (Dean & Ghemawat, 2008).
2. Basis Data NoSQ Tidak semua data dapat dikelola dengan sistem database tradisional yang berbasis relasional. Di sinilah basis data NoSQL seperti MongoDB, Cassandra, dan Redis berperan penting. Teknologi ini dirancang untuk menangani data yang semi-terstruktur dan tidak terstruktur, yang sering kali tidak cocok dengan model relasional yang kaku. Misalnya, data yang dihasilkan dari media sosial atau sensor IoT sering kali tidak terorganisir dengan cara yang terstruktur, sehingga membutuhkan basis data yang lebih fleksibel untuk menyimpannya. Dengan sistem NoSQL, perusahaan dapat dengan mudah menyimpan dan mengakses data tersebut tanpa batasan yang ditetapkan oleh sistem relasional tradisional. Dengan menggunakan teknologi ini, perusahaan dapat mengelola big data secara lebih efektif, memastikan bahwa data yang mereka kumpulkan bisa digunakan untuk menghasilkan wawasan yang berharga bagi pengambilan keputusan strategis.

## 2) Pendekatan Analitik

Big data bukan hanya soal mengumpulkan dan menyimpan data, tetapi juga bagaimana data tersebut diolah untuk menghasilkan wawasan yang mendalam dan membantu perusahaan membuat keputusan yang lebih cerdas. Proses ini memerlukan pendekatan analitik yang beragam, masing-masing berfungsi untuk menggali informasi yang berbeda dan memberikan nilai strategis yang lebih besar. Analitik Deskriptif: Memberikan informasi historis tentang kinerja bisnis, seperti laporan keuangan atau analisis penjualan.

1. Analitik Deskriptif: Jenis analitik pertama yang sering digunakan adalah analitik deskriptif, yang memberikan gambaran jelas tentang apa yang telah terjadi di masa lalu. Misalnya, laporan keuangan perusahaan atau analisis penjualan yang menggambarkan kinerja bisnis di periode tertentu. Dengan analitik deskriptif, perusahaan dapat melihat tren historis yang membantu mereka memahami pola bisnis, mengidentifikasi keberhasilan atau kegagalan, dan menilai apakah mereka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Ini adalah fondasi dasar dalam membuat keputusan yang berbasis pada fakta, bukan sekadar asumsi.
2. Analitik Diagnostik: Setelah memahami apa yang terjadi melalui analitik deskriptif, langkah selanjutnya adalah analitik diagnostik. Pendekatan ini berfokus untuk menjawab "mengapa" suatu kejadian terjadi. Misalnya, jika penjualan menurun di wilayah tertentu, analitik diagnostik dapat membantu mengidentifikasi penyebab di balik penurunan tersebut, seperti masalah dalam distribusi produk, kampanye pemasaran yang kurang efektif, atau faktor eksternal lainnya. Dengan pemahaman ini, perusahaan dapat melakukan perbaikan yang lebih tepat sasaran.
3. Analitik Prediktif: Selanjutnya, analitik prediktif menggunakan teknik statistik canggih, seperti regresi, klasifikasi, dan jaringan saraf untuk memprediksi tren masa depan. Misalnya, dengan menganalisis data historis, perusahaan dapat meramalkan permintaan pasar atau perilaku pelanggan di masa depan. Teknik ini memungkinkan perusahaan untuk mengambil langkah-langkah proaktif, seperti menyesuaikan stok produk atau merancang kampanye pemasaran yang lebih efektif sebelum masalah atau peluang muncul.

4. Analitik Preskriptif: Terakhir, analitik preskriptif memberikan panduan mengenai tindakan terbaik yang dapat diambil berdasarkan temuan dari analitik deskriptif dan prediktif. Analitik ini tidak hanya memberi wawasan tentang apa yang mungkin terjadi, tetapi juga merekomendasikan langkah-langkah yang perlu diambil untuk memaksimalkan hasil. Misalnya, jika analitik prediktif menunjukkan bahwa permintaan untuk produk tertentu akan meningkat, analitik preskriptif bisa merekomendasikan peningkatan produksi atau penyesuaian harga untuk memanfaatkan tren tersebut. Dengan menggabungkan keempat pendekatan analitik ini, perusahaan tidak hanya bisa memahami apa yang terjadi dan mengapa, tetapi juga dapat mempersiapkan diri untuk masa depan dengan lebih baik, serta merumuskan strategi yang lebih efektif dan berbasis data.

### 3) Integrasi Data

Dalam lingkungan bisnis modern, data tidak lagi hanya berasal dari satu sumber. Perusahaan kini memiliki berbagai sumber data yang tersebar, mulai dari sistem ERP dan CRM, perangkat IoT, hingga platform media sosial. Masing-masing sumber ini menghasilkan informasi yang berharga, namun data yang terpisah-pisah ini seringkali sulit untuk dianalisis secara menyeluruh. Untuk mendapatkan wawasan yang lengkap dan bermakna, data dari berbagai sumber tersebut harus dapat diintegrasikan dengan mulus.

Di sinilah teknologi integrasi data berperan penting. Dengan menggunakan alat seperti Apache Kafka, perusahaan dapat menghubungkan berbagai sistem secara real-time, memastikan data yang mengalir dari sumber yang berbeda dapat diproses dan dianalisis secara

bersamaan. Apache Kafka, misalnya, memungkinkan perusahaan untuk mengelola arus data secara efisien, memungkinkan aliran data terus-menerus tanpa penundaan. Selain itu, banyak perusahaan juga beralih ke solusi integrasi berbasis cloud, seperti Amazon Web Services (AWS) atau Microsoft Azure, yang memfasilitasi penggabungan data dari berbagai platform dalam satu ekosistem yang terpusat.

Solusi-solusi ini memungkinkan perusahaan untuk mengakses, memproses, dan menganalisis data yang tersebar di berbagai sistem secara lebih cepat dan efisien. Dengan integrasi yang baik, perusahaan dapat mendapatkan gambaran yang lebih holistik dan akurat tentang operasional mereka, serta lebih siap untuk mengambil keputusan yang berbasis data secara real-time.

## Tantangan dan Solusi Dalam Penerapan Big Data pada Perusahaan

### 1) Privasi dan Keamanan Data

Peningkatan regulasi terkait perlindungan data pribadi, seperti GDPR (General Data Protection Regulation) di Uni Eropa dan CCPA (California Consumer Privacy Act) di Amerika Serikat, menuntut perusahaan untuk lebih serius dalam melindungi privasi data. Regulasi-regulasi ini memberikan tekanan yang signifikan kepada organisasi agar lebih transparan dalam mengelola data pribadi dan memperkenalkan langkah-langkah yang lebih ketat untuk memastikan bahwa hak privasi individu dihormati. Hal ini membuat perusahaan perlu mengevaluasi kembali kebijakan pengelolaan data mereka dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang terus berkembang. (Kovács, J. (2020)

Sama halnya dengan implementasi Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi (UU PDP) di Indonesia sangat relevan dengan praktik big data, karena keduanya berkaitan dengan pengelolaan data pribadi yang

melibatkan sejumlah besar informasi sensitif. UU PDP, yang mulai berlaku secara penuh pada tahun 2024, bertujuan untuk melindungi hak privasi individu terkait pemrosesan data pribadi oleh organisasi atau entitas tertentu. Sementara itu, teknologi big data memungkinkan pengumpulan, penyimpanan, dan analisis data dalam jumlah besar untuk tujuan bisnis, inovasi, dan pengambilan keputusan strategis. Namun, implementasi keduanya harus sejalan untuk memastikan bahwa hak privasi individu tetap terlindungi dalam pengelolaan data pribadi yang melibatkan teknologi big data. (Sundararajan, A. (2018)

Solusi untuk memenuhi regulasi diatas adalah sebagai berikut :

**a. Mengimplementasikan sistem enkripsi end-to-end.**

Enkripsi ini melindungi data saat dalam perjalanan, memastikan bahwa data pribadi yang dikirim atau diterima tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang. Dengan enkripsi ini, data yang dikirim melalui jaringan akan tetap aman meskipun terjadi kebocoran informasi. (Sundararajan, A. (2021)

**b. Anonimisasi data untuk melindungi identitas individu.**

Analisis tanpa mengungkapkan identitas individu yang terlibat. Dengan teknik ini, informasi pribadi yang dapat mengidentifikasi seseorang akan dihapus atau disamarkan, mengurangi risiko potensi pelanggaran privasi. Penerapan anonimasi menjadi sangat relevan dalam pengelolaan big data karena memungkinkan organisasi untuk tetap melakukan analisis data dalam skala besar tanpa melanggar aturan privasi.( Lee, C. & Kang, M. (2021)

**c. Menyediakan pelatihan kepatuhan kepada karyawan.**

Pelatihan ini tidak hanya penting untuk memahami regulasi yang berlaku, tetapi juga untuk memastikan bahwa setiap individu di dalam organisasi memiliki pemahaman yang mendalam tentang bagaimana

menangani data pribadi dengan aman dan sesuai dengan hukum. Dengan meningkatkan kesadaran internal, perusahaan dapat mencegah kesalahan atau pelanggaran yang tidak sengaja terjadi dan menjaga reputasi mereka dalam menjaga privasi pelanggan.( Martins, J., & Fernandes, C. (2020).

## **2). Keterbatasan Sumber Daya Manusia**

Keterbatasan sumber daya manusia, terutama dalam hal tenaga ahli yang terampil dalam analisis data, menjadi salah satu tantangan terbesar yang dihadapi banyak perusahaan saat ini. Banyak organisasi melaporkan kesulitan yang signifikan dalam merekrut dan mempertahankan analis data berkualitas. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya permintaan untuk profesional yang tidak hanya memiliki keterampilan teknis yang kuat, seperti pemrograman dan statistik, tetapi juga kemampuan untuk menganalisis dan menginterpretasikan data dengan cara yang dapat memberikan wawasan berharga bagi bisnis.

Untuk mengatasi masalah ini, perusahaan perlu mengembangkan strategi yang lebih holistik. Ini bisa mencakup investasi dalam program pelatihan dan pengembangan untuk karyawan yang ada, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan inklusif, serta menawarkan paket kompensasi yang kompetitif. Dengan cara ini, perusahaan tidak hanya dapat menarik talenta baru, tetapi juga membangun tim yang solid dan berpengalaman yang dapat membantu mereka memanfaatkan potensi data secara maksimal.

## **3). Infrastruktur Teknologi**

Biaya implementasi teknologi Big Data sering kali menjadi salah satu tantangan terbesar bagi perusahaan kecil dan menengah. Banyak dari mereka merasa tertekan oleh investasi awal yang tinggi yang diperlukan

untuk membangun infrastruktur dan mengadopsi teknologi yang tepat. Ketika melihat angka-angka yang tertera, banyak pemilik bisnis yang merasa ragu dan khawatir bahwa pengeluaran besar ini mungkin tidak akan sebanding dengan manfaat yang akan mereka peroleh. Ini adalah dilema yang sangat nyata, terutama bagi perusahaan yang beroperasi dengan anggaran terbatas. Namun, tantangan ini bisa dihadapi dengan beberapa solusi yang lebih terjangkau dan dapat disesuaikan dengan kapasitas perusahaan. Beberapa pendekatan yang bisa dipertimbangkan antara lain:

**a. Memulai dengan Proyek Kecil dan Terfokus**

Daripada langsung mengimplementasikan teknologi Big Data secara keseluruhan, perusahaan bisa mulai dengan proyek kecil yang memecahkan masalah spesifik. Misalnya, mengoptimalkan manajemen inventaris atau analisis perilaku pelanggan. Hal ini membantu meminimalkan biaya awal dan memungkinkan perusahaan untuk mengukur dampak dari teknologi tersebut secara langsung sebelum melakukan investasi lebih lanjut. (Sharma et al., 2020).

**b. Pilih Solusi Cloud yang Fleksibel**

Alih-alih membeli perangkat keras dan perangkat lunak secara langsung, perusahaan bisa memanfaatkan solusi cloud yang memungkinkan penggunaan teknologi Big Data tanpa harus membangun infrastruktur fisik. Layanan cloud sering kali menawarkan biaya yang lebih terjangkau dan berbasis langganan, sehingga perusahaan hanya membayar untuk kapasitas yang mereka butuhkan. Selain itu, banyak penyedia cloud menawarkan paket khusus untuk perusahaan kecil dan menengah (Smith & Johnson, 2019).

### c. Manfaatkan Teknologi Open Source

Ada berbagai alat Big Data open source yang dapat digunakan tanpa biaya lisensi yang mahal. Alat-alat ini sering kali cukup mumpuni untuk memenuhi kebutuhan dasar analisis data perusahaan kecil. Dengan memanfaatkan komunitas open source, perusahaan juga dapat mendapatkan dukungan teknis dan update berkala dengan biaya yang rendah (Harris & Lee, 2021).

### d. Kolaborasi atau Kemitraan

Perusahaan kecil juga bisa mempertimbangkan untuk bekerja sama dengan perusahaan lain dalam hal teknologi dan infrastruktur. Dengan berbagi biaya pengembangan atau menggunakan platform bersama, mereka bisa mengakses teknologi canggih tanpa harus menanggung beban biaya yang terlalu besar (Nguyen et al., 2022).

### e. Pelatihan Internal dan Pengembangan Kapasitas

Sebagai alternatif untuk mengontrak ahli eksternal yang mahal, perusahaan bisa fokus pada pelatihan dan pengembangan keterampilan di dalam organisasi. Memperkuat kemampuan tim internal dalam mengelola dan menganalisis data akan memungkinkan perusahaan untuk mengurangi ketergantungan pada pihak ketiga dan menghemat biaya dalam jangka panjang (Williams & Zhang, 2018).

## Implementasi Big Data dalam Berbagai Sektor

### 1. Sektor Teknologi Google

Google telah lama menjadi pelopor dalam memanfaatkan big data untuk mengoptimalkan berbagai aspek bisnis mereka. Salah satu contoh utama adalah sistem PageRank, yang digunakan untuk menentukan

relevansi hasil pencarian pengguna. Algoritma ini menganalisis sejumlah besar data untuk memahami bagaimana halaman-halaman web terhubung satu sama lain, sehingga dapat memberikan hasil pencarian yang paling relevan dan berguna bagi pengguna (Brin & Page, 1998).

## **2. Sektor Manufaktur General Electric (GE)**

General Electric (GE) adalah contoh perusahaan yang berhasil memanfaatkan big data dalam industri untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi biaya. Salah satu penerapan besar teknologi ini adalah dalam penggunaan analitik prediktif untuk mengelola peralatan industri mereka. GE mengumpulkan data dari berbagai sensor IoT yang terpasang pada mesin dan peralatan industri di seluruh dunia. Data yang dihasilkan dari sensor-sensor ini memberikan wawasan yang sangat berharga tentang kondisi peralatan secara real-time (Porter & Heppelmann, 2015).

## **3. Sektor Kesehatan**

Dalam dunia kesehatan, big data telah menjadi alat yang sangat berharga untuk meningkatkan diagnosis dan perawatan pasien. Analitik big data memungkinkan tenaga medis untuk mengidentifikasi risiko penyakit dengan lebih akurat, menggunakan data yang terkumpul dari berbagai sumber—seperti rekam medis elektronik, hasil tes laboratorium, serta data genetik dan gaya hidup pasien. Dengan mengolah data dalam jumlah besar ini, algoritma pembelajaran mesin dapat membantu dokter menemukan pola yang mungkin terlewatkan dalam analisis manual(Raghupathi, W., & Raghupathi, V. (2014).

#### **4. Sektor Ritel Amazon**

Amazon telah menjadi salah satu pionir dalam memanfaatkan big data untuk menciptakan pengalaman berbelanja yang lebih personal bagi pelanggan mereka. Perusahaan ini mengumpulkan dan menganalisis data yang berasal dari berbagai interaksi pelanggan, seperti riwayat pembelian, pencarian produk, dan preferensi pribadi. Data ini diolah menggunakan sistem rekomendasi canggih yang tidak hanya melihat apa yang telah dibeli atau dicari sebelumnya, tetapi juga memperhitungkan tren produk yang relevan dengan perilaku konsumen serupa (Gómez-Uribe, C. A., & Hunt, N. (2015).

#### **5. Sektor Perbankan di Indonesia**

Di Indonesia, sektor perbankan semakin mengakui pentingnya big data dalam meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional mereka. Banyak bank terkemuka, seperti Bank Mandiri dan Bank Central Asia (BCA), telah mengadopsi teknologi ini untuk tidak hanya memahami perilaku nasabah secara lebih mendalam, tetapi juga untuk menyediakan layanan yang lebih personal dan relevan. Dengan menganalisis data transaksi, riwayat pembelian, dan preferensi pelanggan, bank-bank ini dapat memberikan rekomendasi produk keuangan yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik nasabah, seperti penawaran pinjaman atau kartu kredit yang lebih tepat sasaran (Haryanto, R., & Sulistyowati, A. (2020).

#### **Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk menganalisis bagaimana inovasi atau peran Big Data dapat meningkatkan keunggulan kompetitif bagi perusahaan. Metode ini memungkinkan

pemahaman mendalam terhadap praktik-praktik inovasi yang diadopsi oleh perusahaan dan dampaknya terhadap daya saing mereka. Data dikumpulkan melalui studi kasus pada beberapa perusahaan yang telah berhasil mengimplementasikan Big Data ini. Wawancara mendalam dilakukan dengan staf yang terlibat langsung dalam pengembangan dan penerapan Big data tersebut. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis tematik untuk mengidentifikasi pola-pola kunci yang muncul dari wawancara dan dokumen yang telah dikumpulkan. Penelitian ini juga mengintegrasikan kerangka teori dari literatur terkait inovasi layanan dan keunggulan kompetitif dari penerapan Big Data , seperti yang dibahas dalam karya Porter (1985) tentang keunggulan kompetitif dan Christensen (1997) mengenai inovasi disruptif (Chintany & Rangkuti, 2024).

## **Hasil dan Pembahasan**

### **Manfaat Big Data dalam Pengambilan Keputusan Strategis**

#### **a. Akurasi yang Lebih Tinggi**

Big Data memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang lebih akurat berdasarkan analisis data yang mendalam. Dengan menganalisis data dalam jumlah besar dan beragam, perusahaan dapat mengidentifikasi pola yang sebelumnya tidak terlihat, serta memahami perilaku konsumen secara lebih mendetail. Sebagai contoh, analisis Big Data memungkinkan perusahaan untuk meramalkan permintaan pasar, mengoptimalkan inventaris, dan meningkatkan pengalaman pelanggan dengan lebih tepat (Chen et al., 2012).

### b. Prediksi yang Lebih Baik

Dengan menggunakan algoritma analitik, perusahaan dapat memprediksi perilaku konsumen dan tren pasar dengan lebih akurat dan lebih cepat. Algoritma ini memanfaatkan data historis yang telah dikumpulkan untuk mengidentifikasi pola dan hubungan yang tidak terlihat dengan kasat mata, memungkinkan perusahaan untuk meramalkan permintaan produk, fluktuasi pasar, atau perilaku pelanggan di masa depan. Sebagai contoh, perusahaan dapat memprediksi kapan pelanggan cenderung melakukan pembelian ulang atau bahkan mengidentifikasi potensi churn (pelanggan yang berisiko berhenti menggunakan produk atau layanan) sebelum itu terjadi (Chong et al., 2017).

### c. Efisiensi Operasional

Big Data membantu perusahaan dalam mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, sehingga meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya. Dengan menganalisis data yang dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti proses produksi, rantai pasokan, dan kinerja karyawan, perusahaan dapat menemukan inefisiensi yang sebelumnya tidak terdeteksi. Misalnya, analisis data operasional dapat mengungkapkan proses yang memakan waktu lebih lama dari yang diperlukan atau pemborosan dalam penggunaan sumber daya yang dapat dikurangi (Wamba et al., 2017).

### d. Personalisasi Layanan

Big Data memungkinkan perusahaan untuk memahami preferensi dan perilaku pelanggan secara lebih mendalam, sehingga mereka dapat menawarkan produk dan layanan yang lebih sesuai dengan kebutuhan

dan keinginan individu. Dengan mengumpulkan dan menganalisis data dari berbagai sumber seperti riwayat pembelian, interaksi di media sosial, perilaku pencarian online, serta feedback pelanggan perusahaan dapat membangun profil yang lebih akurat untuk setiap pelanggan. Hal ini memungkinkan mereka untuk menyajikan rekomendasi produk yang lebih relevan, menciptakan pengalaman yang lebih personal, dan meningkatkan loyalitas pelanggan (Smith & Kumar, 2016).

#### e. Pengambilan Keputusan Berbasis Data

Dengan adanya Big Data, keputusan yang diambil menjadi lebih berbasis data dan kurang bergantung pada intuisi. Perusahaan dapat mengumpulkan dan menganalisis data dalam jumlah besar dari berbagai sumber, seperti transaksi pelanggan, data operasional, dan umpan balik pasar. Dengan menggunakan alat analitik canggih, data tersebut dapat diolah untuk menghasilkan wawasan yang lebih objektif, mengurangi ketergantungan pada asumsi atau pengalaman pribadi yang mungkin bias. Hal ini memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih terukur dan terinformasi (Provost & Fawcett, 2013).

### Simpulan

Big data telah membuktikan dirinya sebagai katalisator utama dalam pengambilan keputusan strategis. Dengan mengintegrasikan teknologi modern, pendekatan analitik canggih, dan sumber daya manusia yang kompeten, perusahaan dapat memanfaatkan big data untuk menciptakan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Namun, keberhasilan implementasi memerlukan perhatian terhadap tantangan teknis, regulasi, dan organisasi yang ada. Dalam jangka panjang, big data tidak hanya

mendukung inovasi tetapi juga membuka peluang baru bagi pertumbuhan bisnis.

Big data telah menjadi alat yang sangat berharga bagi perusahaan untuk memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan mereka. Dengan kemampuan untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi dari berbagai sumber, perusahaan dapat menggali wawasan yang mendalam tentang perilaku dan preferensi pelanggan. Ini bukan hanya tentang memiliki banyak data, tetapi tentang bagaimana data tersebut digunakan untuk membuat keputusan yang lebih baik dan lebih tepat sasaran.

Namun, perjalanan untuk memanfaatkan big data tidaklah tanpa tantangan. Isu privasi dan keamanan data menjadi perhatian utama, terutama dengan meningkatnya regulasi yang mengatur perlindungan data pribadi. Selain itu, banyak perusahaan juga menghadapi kesulitan dalam menemukan tenaga ahli yang terampil dalam analisis data, serta menghadapi biaya tinggi untuk membangun infrastruktur teknologi yang diperlukan.

Meskipun demikian, ada banyak solusi yang dapat diadopsi. Dengan menerapkan langkah-langkah seperti enkripsi data, pelatihan karyawan, dan memanfaatkan teknologi berbasis cloud, perusahaan dapat mengatasi hambatan ini dan memanfaatkan potensi besar yang ditawarkan oleh big data.

## **Daftar Pustaka**

- Boyd, D., & Crawford, K. (2012). Critical questions for big data: Provocations for a cultural, technological, and scholarly phenomenon. *Information, Communication & Society*, 15(5), 662-679.
- Chen, H., Chiang, R. H. L., & Storey, V. C. (2012). Business intelligence and analytics: From big data to big impact. *MIS Quarterly*, 36(4), 1165-1188.

- Davenport, T. H. (2014). *Big data at work: Dispelling the myths, uncovering the opportunities*. Harvard Business Review Press.
- Dean, J., & Ghemawat, S. (2008). MapReduce: Simplified data processing on large clusters. *Communications of the ACM*, 51(1), 107-113.
- Laney, D. (2001). 3D data management: Controlling data volume, velocity, and variety. META Group Research Note.
- Manyika, J., et al. (2011). Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity. McKinsey Global Institute.
- Porter, M. E., & Heppelmann, J. E. (2015). How smart, connected products are transforming companies. *Harvard Business Review*, 93(10), 96-114.
- Wamba, S. F., et al. (2015). Big data analytics and firm performance: Effects of dynamic capabilities. *Journal of Business Research*, 70, 356-365.
- Haryanto, R., & Sulistyowati, A. (2020). Adoption of Big Data Analytics in Indonesian Banks: Impact on Customer Relationship Management and Operational Efficiency. *Journal of Financial Technology*, 3(2), 110-120.
- Sundararajan, A. (2018). The Business of Data: Privacy and Innovation in the Digital Age. *Harvard Business Review*, 96(6), 78-85.
- Permata, R., & Adi, A. (2021). The Role of Data Privacy Laws in the Adoption of Big Data in Indonesia. *Journal of Information Security and Privacy*, 12(2), 29-43.
- Tan, E. (2022). Data Management in a Privacy-Conscious World: Challenges and Opportunities. *Privacy Journal*, 8(1), 55-61.
- Wijaya, D., & Kurniawan, I. (2023). Privacy and Data Anonymization: A Legal Perspective for Big Data Analytics in Indonesia. *Journal of Digital Privacy and Security*, 3(4), 105-117.
- Miller, A., & Holmes, R. (2019). Data Security in the Age of Big Data: Addressing the Challenges in Protecting Personal Information. *Information Systems Management*, 36(3), 211-225.
- Harrison, L. (2020). Managing Risk in Big Data Environments: Balancing Security, Privacy, and Innovation. *International Journal of Business Analytics*, 12(1), 34-50.
- Alfiani, M., & Darmawan, S. (2021). The Role of Data Protection Authorities in Ensuring Compliance with Privacy Laws in Indonesia. *Journal of International Privacy Law*, 5(2), 88-100.

- Kusumawati, D., & Junaedi, E. (2022). Challenges and Opportunities in Big Data Compliance with Data Protection Laws in Indonesia. *Journal of Digital Law and Technology*, 14(1), 74-90.
- Hartono, S., & Wibowo, A. (2021). Building Consumer Trust Through Data Protection: A Competitive Advantage for Businesses in the Digital Era. *Journal of Business Ethics and Privacy*, 9(3), 119-130.
- Sundararajan, A. (2021). End-to-End Encryption and Data Privacy: A Solution for Modern Business Security. *International Journal of Data Security*, 17(2), 63-75.
- Lee, C. & Kang, M. (2021). Data Anonymization Techniques for Protecting Privacy in Big Data Applications. *Data Protection Review*, 13(5), 134-145
- Martins, J., & Fernandes, C. (2020). Employee Training for GDPR Compliance: A Key Factor in Data Protection Success. *International Journal of Corporate Compliance*, 18(6), 98-110.
- Sharma, P., Gupta, S., & Bansal, R. (2020). Strategies for Implementing Big Data in Small Enterprises: A Case Study Approach. *Journal of Small Business Technology*.
- Smith, L., & Johnson, R. (2019). Cloud Computing for Small Businesses: Cost-Effective Solutions for Data Management. *International Journal of Cloud Computing*.
- Harris, M., & Lee, S. (2021). The Role of Open-Source Tools in Big Data Analytics for SMEs. *Journal of Business Data Analytics*.
- Nguyen, T., Tran, A., & Park, D. (2022). Collaboration Strategies for Technology Adoption in Small and Medium Enterprises. *Business Innovation Journal*.
- Williams, T., & Zhang, Y. (2018). Internal Training Programs for Data Analytics: Reducing External Consultancy Costs. *Journal of Business Management*.
- Brin, S., & Page, L. (1998). The Anatomy of a Large-Scale Hypertextual Web Search Engine. *Computer Networks and ISDN Systems*, 30(1-7).
- Pereira, M., Silva, P., & Lima, E. (2020). How Google Leverages Machine Learning for Personalization in Search and Ads. *Journal of Artificial Intelligence Research*.
- Chen, Z., Liu, M., & Zhang, J. (2021). Big Data and Its Role in Enhancing User Experience: Google Case Study. *International Journal of Data Science and Technology*.

